

لإدارة حسابات المشتركين - بلدية غزة، والوقوف على أنواع الحوافز المادية والمعنوية المقدمة للعاملين في إدارة حسابات المشتركين، ومعرفة مدى رضا العاملين في إدارة حسابات المشتركين عن بيئة العمل الوظيفية، معرفة العلاقة بين نظم الحوافز المطبقة على العاملين والرضا الوظيفي لهؤلاء العاملين. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: إنّ الحوافز المادية المقدمة للعاملين بإدارة حسابات المشتركين في بلدية غزة، تقدم بدرجة قليلة للعاملين. فيما يتعلق بأنواع الحوافز المعنوية لا تستخدم إطلاقاً مع العاملين في الإدارة. أما فيما يتعلق بمدى رضا العاملين عن بيئة العمل الوظيفية أفراد البحث راضون إلى حد ما عن بيئة العمل الوظيفية. وهناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية عند المستوى ٠,٠١ فأقل بين تطبيق الحوافز المادية والمعنوية والرضا عن بيئة العمل الوظيفية مما يدل على أنه كلما زاد تطبيق الحوافز المادية والمعنوية زاد رضا العاملين عن بيئة العمل الوظيفية. وتوصي الدراسة بالاهتمام بتفعيل الحوافز المادية عموماً وخاصة التي حصلت على رتب متدنية وفقاً لإنتاج هذا البحث مثل (الهدايا العينية، والحوافز المادية والمعنوية، والإسكان، والقروض التي تقدم للعاملين، والمبالغ النقدية، والعلاوات الاستثنائية).

دراسة الفقهاء (٢٠١٢) بعنوان: (دور دائرة العلاقات الدولية والعامّة بمؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردنية في تدريب العاملين بإدارتي الأخبار والبرامج)، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى الدور الذي يؤديه التدريب في تأهيل العاملين في مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردنية ودور دائرة العلاقات العامة الدولية في ذلك التأهيل، واستخدمت الدراسة لتحقيق وأداته الاستبانة التي طبقت على عينة من (٢٦٣) مبحوثاً تعادل (٥٢%) من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية وأهمها: تبين من النتائج أن دائرة العلاقات العامة بمؤسسة الإذاعة والتلفزيون تعقد برامج كانت مهمة من وجهة نظر العاملين، وقد تركزت هذه البرامج